

كتل	مقاييس
1- الإدارة الإستراتيجية في الفنادق	تحليل الصناعة والاستراتيجيات التنافسية. خطة الأعمال ودراسة السوق. إدارة الأصول.
2- التسويق وإدارة العلامات التجارية في صناعة الفنادق	تسويق الفنادق والعلامات التجارية. سلوك المستهلك. التوزيع الفندقي. التسويق الإلكتروني والأعمال الإلكترونية التطبيقية.
3- إدارة الموارد البشرية	إدارة الموارد البشرية في الصناعة الفندقية الإدارة المحلية للفرق في مجال السياحة لوائح العمل والعمل النقابي. إدارة بين الثقافات وجيوسياسية.
4- القيادة والتنمية الشخصية	إدارة الذات أو كيفية إدارة نفسك؛ إدارة الآخرين وإدارة الاختلاف.
5- المالية وإدارة العائد	الإدارة المالية في الفنادق. استراتيجيات التسعير وإدارة العائد. التحليل المالي.